

SAF: Servizio di Assistenza Familiare

Gli sportelli di incontro tra domanda e offerta nell'area del vimercatese e trezzese

Claudia Sala – offertasociale asc

“Badanti: la nuova generazione”

Milano, 28 Novembre 2008

I passaggi

- **Anno 2006:** Progetto sperimentale Network, sistema di qualificazione domanda e offerta
- **Anno 2007:** Convenzione tra offertasociale e centri per il lavoro di Vimercate e Trezzo
- **Anno 2008:** Integrazione nella rete dello sportello MELC (Caritas Vimercate)

Fonte di finanziamento: FNPS, Provincia di Milano

La rete del territorio

Servizi sociali comunali

Provincia di Milano

Sportelli per famiglie e assistenti familiari
SAF - MELC

Patronati e
organizzazioni sindacali

Enti di formazione
(Sessioni di certificazione e tutoring)

Piano di Zona
(Buoni sociali, altri fondi)

Lo sportello per le famiglie

- Un servizio di accompagnamento delle famiglie alla ricerca di un/una assistente familiare
- Un luogo di ascolto e informazione che guida la famiglia nella definizione del bisogno e la sostiene nelle fasi della scelta, garantendone la centralità di ruolo

Il servizio

- Colloquio con la famiglia e condivisione di un patto di servizio, per rilevare necessità e problematiche connesse alla ricerca di AF
- Screening dell'elenco delle badanti
- Verifica della disponibilità degli assistenti prescelti
- Restituzione alle famiglie dei risultati dello screening
- Verifica finale esito servizio

Lo sportello per le badanti

- Un servizio aperto a badanti, o aspiranti tali, tramite cui accedere a risorse diversificate, che possono stimolare/avviare un processo di cambiamento significativo del proprio progetto professionale

Il servizio

1. ORIENTAMENTO

1.1 Accoglienza

1.2 Gestione

2. PROMOZIONE (dell'inserimento in famiglia)

ACCOGLIENZA

Rinvio alla formazione

Inserimento banca dati

Rinvio ad altri enti

GESTIONE

PROMOZIONE



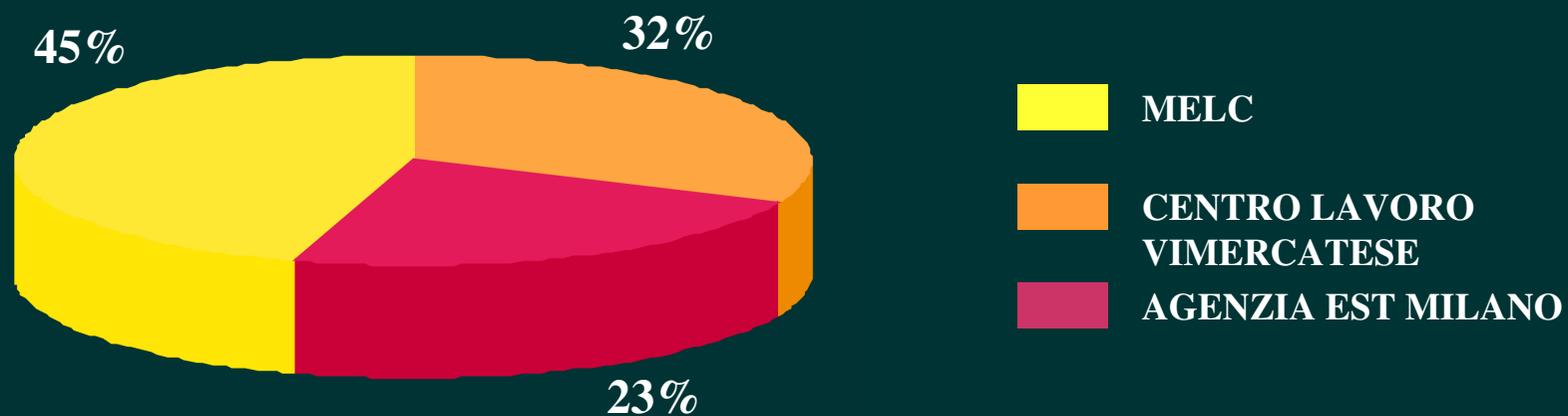
Lo sportello MELC

- Con MELC lavorano: Caritas, ACLI, CEAF, Comunità Brianza
- Integra l'attività di SAF, potenziandone la capacità di risposta
- Condivisione con SAF della modulistica in uso per la registrazione degli utenti
- Condivisione dell'Albo delle AF certificate o candidate alla certificazione
- Partecipazione del responsabile alle riunioni di coordinamento indette dall'Ufficio del PdZ

Gli esiti: analisi dei dati per sportello e aggregato

Periodo di riferimento: gennaio 07 - settembre 08

Assistenti familiari: totale utenti



	CENTRO LAVORO VIMERCATESE	AGENZIA EST MILANO	MELC	TOTALI
Totale utenti	72	53	103	228

Assistenti familiari: orientamento

Sul totale della assistenti familiari, per quante si fa gestione, oltre al servizio di accoglienza?

	CENTRO LAVORO VIMERCATESE	AGENZIA EST MILANO	MELC
Gestione	59,7%	96,2%	Servizio non erogato

Assistenti familiari: promozione

	CENTRO LAVORO VIMERCATESE	AGENZIA MILANO EST	MELC	Dato medio sull'intero territorio
CONTATTI PER PROPOSTE DI LAVORO	3,8	1,6	1,5	2,2
SEGNALAZIONI ALLA FAMIGLIA	2,3	0,7	1,1	1,4

CONTATTI PER PROPOSTE DI LAVORO

E' il rapporto tra il numero di contatti per proposte di lavoro e il numero delle utenti



Il dato ricavato è indicativo del numero medio di proposte di lavoro che ha ricevuto una badante in ciascuno dei tre centri

SEGNALAZIONI ALLA FAMIGLIA

E' il rapporto tra il numero di segnalazioni a famiglie per proposte di lavoro e il numero delle utenti



Il dato ricavato è indicativo del numero medio di volte in cui una stessa badante è stata segnalata a famiglie interessate in ciascuno dei tre centri

Assistenti familiari: promozione

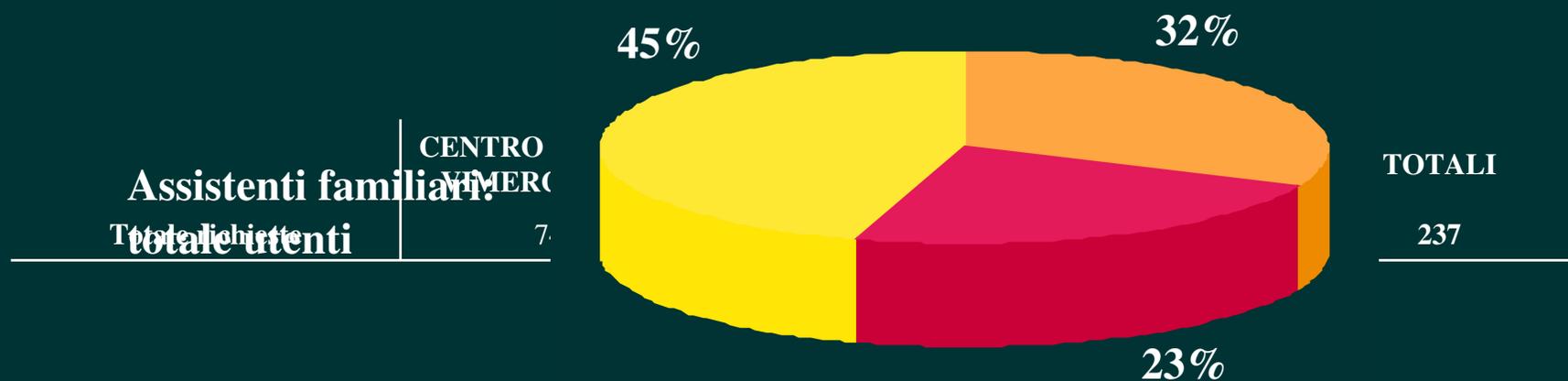
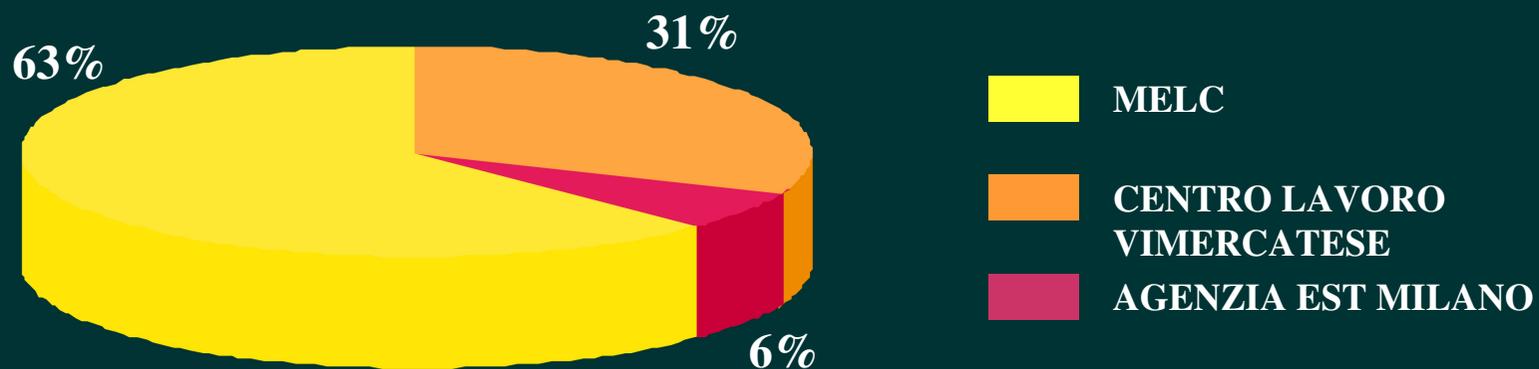
Delle segnalazioni alle famiglie, quante si traducono in colloqui?

	CENTRO LAVORO VIMERCATESE	AGENZIA EST MILANO	MELC	TOTALI
Colloqui presso la famiglia	2,8	5,0	2,3	2,7

Rispetto ai colloqui effettuati quanti si traducono in inserimenti in famiglia?

	CENTRO LAVORO VIMERCATESE	AGENZIA EST MILANO	MELC	TOTALI
Inserimento in famiglia	3,6	1,8	2,2	2,7

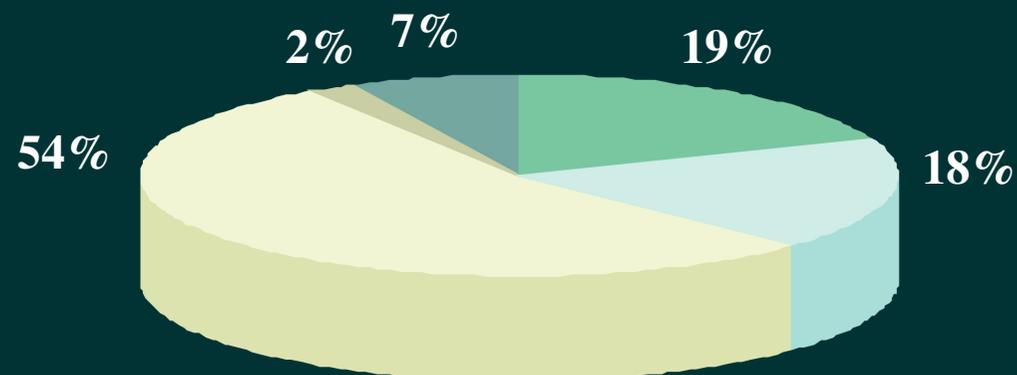
Famiglie: totale richieste



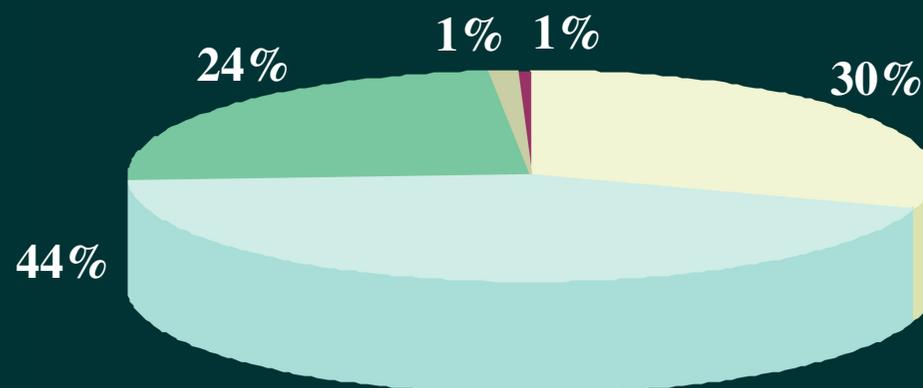
Ore di servizio: confronto domanda - offerta

Famiglie: ore di servizio richieste

- 24 ore
- Full time
- Part time
- Week end
- Famiglie: altro
- A.F.: non in cerca



Assistenti familiari: disponibilità oraria (scelta multipla)



Famiglie: segnalazioni

Rispetto alle richieste effettuate dalle famiglie, quanti contatti su A.F. sono stati realizzati dai centri?

	CENTRO LAVORO VIMERCATESE	AGENZIA MILANO EST	MELC	Dato medio sull'intero territorio
CONTATTI PROMOSI PER OGNI FAMIGLIA	5,0	4,4	2,2	3,2

Delle segnalazioni alle famiglie, quante si traducono in colloqui?

	CENTRO LAVORO VIMERCATESE	AGENZIA MILANO EST	MELC	Dato medio sull'intero territorio
COLLOQUI PRESSO LA FAMIGLIA	0.5	0.2	0.5	0.4

Inserimenti in famiglia

Rispetto al totale delle richieste effettuate dalle famiglie, quante si traducono in inserimenti?

	CENTRO LAVORO VIMERCATESE	AGENZIA MILANO EST	MELC	Dato medio sull'intero territorio
INSERIMENTI	32,4%	20%	34,5%	32.9%
di cui assunzioni con contratto regolare	1 su 4	1 su 3	n.d.	

Rispetto al totale delle candidature avanzate dalle badanti, quante si traducono in inserimenti?

	CENTRO LAVORO VIMERCATESE	AGENZIA MILANO EST	MELC	Dato medio sull'intero territorio
INSERIMENTI	23,6%	7,5%	22,3%	19,3%
di cui assunzioni con contratto regolare	1 su 3	1 su 2	n.d.	

Valutazione del sistema: punti di forza & debolezza

Punti di forza

1. Informazione e orientamento in una soluzione unica (ottimizzazione dei tempi, fiducia, affidabilità)
2. Creazione di rapporti continuativi nel tempo (soprattutto con le AF)
3. Contributo al riconoscimento sociale della professionalità della AF
4. Sensibilizzazione: alla regolarizzazione e ad una maggiore comprensione rispetto alle reciproche fragilità
5. Standardizzazione dei metodi di lavoro e dei processi, e creazione di utili partnership pubblico-privato sociale
6. Centri lavoro: identificazione di una nuova funzione nell'area delle politiche sociali
7. Qualificazione attraverso le sessioni di certificazione
8. Sinergia di sistema governata in seno al PdZ

Punti di debolezza

1. Estrema frammentarietà e precarietà del mercato
2. Difficoltà economica delle famiglie (buoni significativi) sia ad assumere che a regolarizzare
3. Manca il coinvolgimento del centro per l'impiego
4. Presenza di un mercato sommerso forte e concorrenziale
5. Difficoltà a evadere risposte immediate sull'urgenza del bisogno
6. Difficoltà sulla formazione
7. Difficoltà ad individuare nuclei disponibili al tutoring
8. Differenza tra le richieste delle famiglie e la disponibilità delle AF, sia in termini di orario (famiglie 24 ore e badanti non vogliono) che di retribuzione (il minimo contrattuale è basso)