

Provincia di Torino  
Centri per l'Impiego



## CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE

### I NOSTRI AUGURI TRA OPPORTUNITA' E DIRITTI

#### CONFERENZA STAMPA DI PRESENTAZIONE

martedì 3 ottobre 2006

Sala Consiglieri della Provincia di Torino  
via Maria Vittoria 12 - Torino



## ● PREMESSA

La campagna di comunicazione “I nostri auguri tra opportunità e diritti” è il risultato dell’intensa attività promossa, nell’arco temporale di due anni, dalle Consigliere di Parità della Provincia di Torino nell’ambito dell’attività di **tutela contro le discriminazioni di genere sul lavoro** e di **promozione degli strumenti di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro**.

Due aspetti strettamente collegati, come evidenzia la lettura di genere del mercato del lavoro in Provincia di Torino attraverso i dati elaborati dall’Osservatorio del mercato del lavoro e dall’ufficio della Consigliera di Parità di Torino. La maternità non solo è la principale causa di discriminazione sul lavoro, come emerge dai casi sottoposti alle Consigliere di Parità, ma rappresenta anche il momento di uscita dal lavoro per moltissime neo mamme.

La **difficile conciliazione tra le nuove esigenze di vita e il lavoro** presenta differenti aspetti problematici per le giovani donne, soprattutto se residenti fuori Torino e nelle aziende di medie e piccole dimensioni: la scarsa conoscenza delle opportunità e dei diritti previsti dalla normativa, la carenza dei servizi, la poca capacità dei papà a condividere gli impegni familiari, unite alla scarsa disponibilità delle aziende di accogliere le esigenze delle neo mamme. Le dimissioni appaiono spesso l’unica soluzione, seppure momentanea, per la cura dei/lle figli/e. Per la gran parte delle donne, però, l’uscita dal mercato del lavoro rischia di tradursi in un rientro difficile, con mansioni poco qualificate, quando non addirittura in una definitiva esclusione.

In questo contesto è parso opportuno individuare una serie di **azioni mirate a persone ed aziende** per far conoscere le opportunità della L.53/2000 in merito alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle lavoratrici e lavoratori. Tra queste ha preso forma l’idea di un **opuscolo informativo sulle opportunità e sui diritti delle neo mamme e i neo papà** rispetto al lavoro per aiutarli ad affrontare con serenità un cambiamento importante nella loro vita.

Realizzato in duplice veste, per le mamme e per i papà, è stato accompagnato da una strategia promozionale mirata che ha **coinvolto in modo importante degli operatori dei servizi territoriali, a partire dalla rete delle pari opportunità**, già in contatto con le Consigliere di Parità, per arrivare ai **servizi sanitari-ospedalieri**, teatro privilegiato dell’evento maternità.

I risultati tangibili della prima fase sperimentale, l’aumento delle segnalazioni di casi o richieste informative, unite alla tendente diminuzione delle dimissioni nel primo anno di età del figlio nel 2005, hanno portato a riflettere sull’opportuno potenziamento dell’iniziativa.

Ne è nata una **buona prassi**, rafforzata oggi da una campagna di comunicazione che ha visto l’appoggio convinto della Provincia di Torino e un ampio coinvolgimento, già in fase di predisposizione, di istituzioni e servizi territoriali.



## ● GLI OPUSCOLI “I NOSTRI AUGURI TRA OPPORTUNITA’ E DIRITTI”



Le indicazioni emerse dalla ricerca sulle donne dimissionarie entro il primo anno di età del figlio, hanno rilevato la necessità di intervenire, in prima battuta, sulla carenza informativa circa l'utilizzo della legge 53/2000 relativa ai congedi, la presenza di figure preposte alla tutela dei diritti, le formule di flessibilità utili per conciliare tempi di vita e di lavoro.

Gli opuscoli “**I nostri auguri tra opportunità e diritti**” intendono informare i neo-genitori circa le opportunità e i diritti non solo

per chi ha un lavoro a tempo indeterminato ma anche per chi ha contratti di lavoro differenti, diversificando, nella descrizione dei congedi, le varie opzioni. Offre indicazioni importanti su chi contattare per “saperne di più” e riferimenti mirati ai servizi di tutela.

L'azione comunicativa si è concentrata in particolare su tre obiettivi:

### ■ **Prevenire le discriminazioni di genere sul lavoro attraverso:**

- la promozione di una miglior conoscenza e consapevolezza dei diritti a tutela della maternità e della paternità
- la promozione della figura della Consiglieria di Parità e il suo ruolo di tutela
- la promozione della Rete delle Referenti di Parità presso i centri per l'impiego

### ■ **Favorire la conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro attraverso:**

- la promozione delle opportunità e delle disposizioni normative che regolano maternità e paternità
- la promozione degli strumenti di conciliazione anche per i papà al fine di diffondere la cultura della condivisione delle responsabilità familiari da parte di entrambi i genitori
- l'informazione rivolta a lavoratrici/ori sulle opportunità a favore dell'azienda per l'adozione di formule di flessibilità finalizzate alla conciliazione dei tempi

### ■ **Costruire e sperimentare una rete efficace e capillare sul territorio**

- che promuova la figura della Consiglieria di Parità avvicinandola alle persone, ai servizi e alle istituzioni
- che operi in sinergia con la Consiglieria di Parità per rendere più efficace l'azione e la presenza sul territorio sugli obiettivi della tutela

## ● **La scelta comunicativa**

E' stato scelto un messaggio positivo, di “buon augurio” in sintonia con il momento particolarmente felice dei neo genitori. L'immagine grafica è gioiosa, accattivante coordinata allo stile grafico del sito della Consiglieria di Parità della Provincia di Torino [www.consiglieraparitatorino.it](http://www.consiglieraparitatorino.it). Il formato è di facile consultazione, non sgualcisce, garantendo una piacevolezza al tatto e la resistenza nel tempo. L'attenzione all'**ottica di genere** ha evidenziato l'importanza di valorizzare il **ruolo dei papà** indirizzando a loro una comunicazione differenziata, per evitare l'omologazione dei generi e con una particolare attenzione nel caso vi sia uno solo genitore. Per promuovere, inoltre, la condivisione delle responsabilità familiari e aiutarli ad appropriarsi del “ruolo di padri” sin dalla nascita del figlio/a.



## ● La fase sperimentale

Avviata a fine 2005 con la distribuzione di 10.000 opuscoli ha attribuito particolare valenza alla:

- possibilità di raggiungere i destinatari **al momento “giusto”** quando, cioè, l’aspetto della conciliazione dei tempi può manifestarsi in modo problematico.

- scelta del **luogo della distribuzione**: il coinvolgimento dei Comitati Pari Opportunità di alcune strutture sanitarie è stato il giusto tramite per promuovere l’iniziativa presso la dirigenza stessa di alcuni ospedali della provincia di Torino e nei reparti Materno-Infantile, Pediatria, Ostetricia, Ginecologia, che hanno raccolto con vivo coinvolgimento l’invito.

Grazie al coinvolgimento dei Comitati Pari Opportunità sono state coinvolte nella distribuzione le strutture ospedaliere di: Pinerolo “Ospedale Agnelli”, Torino “Ospedale S. Anna”, Chivasso “Ospedale Civico”, Ivrea “Ospedale Civile Di Ivrea”.

Coinvolti, inoltre, la “Biblioteca civica Arduino” di Moncalieri e tutti i Centri per l’Impiego della Provincia di Torino attraverso la Rete delle Referenti di Parità che opera a stretto contatto con le Consigliere di Parità. Mentre ampia disponibilità per la distribuzione è stata manifestata da parte di: Enti, Istituzioni di parità, Agenzie Formative, Consorzi, alcuni CISS ed Associazioni femminili,

Copia digitale degli opuscoli è stata inserita sul sito della Consigliera di Parità, con evidenza in home page per favorire un più rapido download da parte dell’utente.

## ● Il monitoraggio

La fase di monitoraggio è stata avviata dalla Consigliera e dal team di esperte, con incontri con il personale delle strutture ospedaliere coinvolto nella sperimentazione per valutare l’impatto dell’iniziativa. Ogni struttura, si può dire, sia andata ben oltre la distribuzione degli opuscoli: ha realmente **“accompagnato il progetto”**, scegliendo il momento più opportuno, illustrando i contenuti e gli obiettivi dell’azione informativa, svolgendo un ruolo di mediazione con le persone, di promozione dei principi di parità e di reale prevenzione.

Le indicazioni raccolte in fase di monitoraggio hanno permesso di elaborare l’impostazione della campagna di comunicazione sulle seguenti linee d’azione:

- **prosecuzione dell’iniziativa nei luoghi di sperimentazione**
- **diversificazione ed ampliamento dei prodotti di comunicazione (locandine, cartoline informative, depliant oltre che opuscoli)**
- **incontri informativi per il personale ospedaliero coinvolto nella divulgazione degli opuscoli**
- **allargamento a pioggia dell’intervento**



## ■ LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE "I NOSTRI AUGURI TRA OPPORTUNITA' E DIRITTI"

### ● Le novità

E' stata realizzata una versione aggiornata dell'opuscolo "I nostri auguri tra opportunità e diritti" contenente:

- **aggiornamenti** normativi
- **traduzione** in 5 lingue della pagina con le indicazioni del servizio della Consigliera di Parità della provincia di Torino
- campagna "**book crossing**" con l'invito a far circolare l'informazione e a donare l'opuscolo, una volta passato il bisogno, ad un'altra/o mamma/papà

### ● I numeri

La nuova versione degli opuscoli, invariata nell'impostazione e nella scelta grafica, è stata stampata in 60.000 copie (30.000 per le mamme e 30.000 per i papà) sufficienti a coprire una buona parte delle nascite annuali e a rispondere alle esigenze informative sulle tematiche di conciliazione dei tempi dei genitori con figli in età compresa fino agli 8 anni.

Per migliorare la visibilità dell'iniziativa e la distribuzione in loco dei materiali sono state realizzate:

- **locandine (n.ro 8.000)**
- **volantini (n.ro 5.000)**
- **cartoline promozionali (n.ro 60.000)**

### ● La distribuzione

L'ampliamento dell'iniziativa ha comportato un maggior coinvolgimento di operatori del comparto ospedaliero dove gli opuscoli saranno distribuiti attraverso i reparti neo nati e i corsi di preparazione al parto, passando attraverso infermiere/i, caposala, ostetriche di:

- Stabilimento ospedaliero di Ciriè (ASL 6),
- Ospedale di Chieri (ASL 8),
- Ospedale Civico di Chivasso (ASL 7),
- Ospedale di Cuorgné (ASL 9),
- Ospedale Civile Di Ivrea (ASL 9),
- Ospedale Civile "E.Agnelli" Pinerolo (ASL 10),
- Ospedale di Rivoli. Susa, Collegno (ASL 5),
- Azienda Sanitaria Ospedaliera O.I.R.M.- S.ANNA di Torino.

Ha inoltre, coinvolto:

- CISS Consorzio Intercomunale Servizi Sociali di Chivasso
- CISA Consorzio Intercomunale e Socio assistenziale di Chieri
- Rete locale per il lavoro di Venaria
- Comune di Moncalieri - Biblioteca Civica "Arduino", Circuito Biblioteche AREA Moncalieri.

L'iniziativa è stata realizzata con un importante coinvolgimento della

- Rete delle Referenti di Parità dei Centri per l'Impiego della Provincia di Torino sia per la promozione dell'iniziativa che per la diffusione degli opuscoli: Carmagnola, Chieri, Chivasso, Ciriè, Cuorgné, Ivrea, Moncalieri, Orbassano, Pinerolo, Rivoli, Settimo T.se, Susa, Torino, Venaria.

- Rete delle Referenti di parità delle Agenzie formative della Provincia di Torino.



**Gli opuscoli sono disponibili, inoltre, presso:**

- l'ufficio della Consigliera di Parità
- i Centri per l'Impiego e Agenzie Formative
- il sito della Consigliera di Parità [www.consiglieraparitatorino.it](http://www.consiglieraparitatorino.it)

## ● LA PROMOZIONE

- campagna, a mezzo stampa, in due momenti successivi su “La Stampa” e “La Repubblica” e sui principali settimanali locali della Provincia di Torino;
- spazi web sul sito della Provincia di Torino e sul sito della Consigliera di Parità;
- promozione diretta sul territorio condotta dalla Consigliera di Parità in cinque momenti specifici presso i circondari di Ivrea, Lanzo, Pinerolo, Susa e Torino.

## ● SUPPORTO E ACCOGLIENZA

Per far fronte alle numerose richieste e segnalazioni indirizzate agli organismi di parità della Provincia è stato allestito un **punto di raccordo ed informazione** presso l'ufficio della Consigliera in collaborazione con la rete dei CPI della Provincia di Torino. L'azione di rinforzo sarà curata da **cinque stagiste**, appositamente formate, che opereranno al fianco delle referenti di parità dei CPI della Provincia di Torino e presso l'ufficio della Consigliera di Parità.

### “I NOSTRI AUGURI TRA OPPORTUNITÀ E DIRITTI”

Realizzata nell'ambito della ricerca sulle dimissioni delle donne nel primo anno di età del/la figlio/a.

#### **Coordinamento e realizzazione**

Laura Cima, Ivana Melli, Virginia Fattibene, Cristina Romagnolli

Maria Pia Brunato, Elena Crotta, Gisella Maggi, Paola Merlino

#### **Con la collaborazione della Rete Referenti Pari Opportunità CPI della Provincia di Torino:**

Alberico Barbara, Di Giampaolo Carmelina, Galligani Elisabetta, Zoppolato Patrizia, Albenzio Filomena, Bellone Marina, Sciacca Giulia, Viticchié Rosaria, Caddori Barbara, Scagliola Giampiera, Arlotta Rosalia, Giorgio Assunta, Sinistro Ileana, Lo Torto Emanuela, Sonza Noera Anna Maria, Braia Maria, De Michelis Stefania, Servente Cinzia, La Torre Carmela, Sarzotti Anna Maria, Dell'Accio Rosa

#### **Testi opuscoli a cura di**

Paola Merlino e Alida Vitale

#### **Realizzazione grafica**

ETA Beta

Illustrazione di Carmela Pignatelli

