



## **ASSISTENTE FAMILIARE :PROFILO PROFESSIONALE<sup>1</sup>**

### **Profilo:**

L'assistente familiare è un operatore di sostegno, integrazione e sostituzione delle funzioni di cura della famiglia, in grado di assistere le attività della vita quotidiana di una persona anziana fragile o, più in generale, di una persona temporaneamente o permanentemente priva di autonomia.

### **Descrizione dell'attività :**

L'assistente familiare svolge la sua attività, a ore o in regime di convivenza, presso il domicilio della persona accudita. Il suo ruolo consiste nel facilitare, o sostituirsi, nelle attività di pulizia ed igiene della casa, pulizia ed igiene della persona, preparazione e somministrazione pasti, somministrazione farmaci, sorveglianza e compagnia.

L'assistente familiare è in grado di affrontare situazioni di bisogno attivando le risorse esistenti sul territorio e possiede una conoscenza dei servizi socio-sanitari territoriali in grado di fornire aiuto all'anziano.

### **L'assistente familiare collabora con la persona assistita e la sua famiglia essendo in grado di :**

1. interagire con le attività domestiche e di aiuto alla persona;
2. attenersi alle norme di cortesia e rispetto nei rapporti interpersonali, gestendo anche la propria emotività;
3. orientarsi nel contesto organizzativo di riferimento
4. curare la pulizia, l'igiene e il riordino degli arredi e degli ambienti;
5. osservare e segnalare alla famiglia (o in assenza di un referente della famiglia a personale di assistenza o direttamente al medico di base) mutamenti nelle condizioni della persona assistita;
6. controllare la corretta assunzione dei farmaci o prestare aiuto alla somministrazione della terapia prescritta dal medico
7. accudire e assistere nelle attività della vita quotidiana in ambiente domestico
8. supportare nell'igiene personale, rispettando usi e abitudini personali;
9. collaborare alla gestione della casa
9. collaborare alla preparazione e assunzione dei pasti, osservando le norme igienico-alimentari;
10. collaborare alle attività connesse ai servizi di alimentazione (approvvigionamento,

---

<sup>1</sup> La figura professionale delineata si basa su un'analisi comparata dei profili di assistente familiare definiti dalla Regione Piemonte, Lombardia, Emilia Romagna, Toscana, Campania, Liguria



**INIZIATIVA COMUNITARIA EQUAL – ASPASIA IT-S2-MDL-001**

Coordinamento: Consorzio Anziani e Non Solo

Via Lenin 55 – 41012 Carpi (MO)

Tel. 059-645421 /Fax 059-645087 /E-mail: [consorzio@informanziani.it](mailto:consorzio@informanziani.it)



preparazione, distribuzione e somministrazione dei pasti)

11. accompagnare all'esterno per l'accesso ai servizi o altre necessità di vita quotidiana
12. prestare compagnia, anche in caso di ricovero in struttura assistenziale od ospedaliera;
13. collaborare in attività volte a favorire il mantenimento o il recupero di rapporti sociali,
14. lavorare in rete con familiari e con altre figure di riferimento;
15. interagire positivamente con gli altri operatori.

**Tabella n° 1 contenuti del percorso formativo per regione**

Regioni	Emilia Romagna	Toscana	Lombardia	Campania	Piemonte	Liguria
Contenuti Formazione						
Elementi di psicologia relazionale		X				X
Nozioni di psicologia dell'anziano		X				
Comunicazione	X	X	X	X	X	X
Rete dei servizi territoriali	X	X	X	X	X	X
Diritti e doveri della persona assistita e dei suoi familiari	X	X		X	X	X
Diritti e doveri dell'assistente familiare	X	X		X	X	
CCNL di collaborazione domestica		X		X		
Igiene e gestione della casa	X	X	X	X	X	X
Lavaggio e stiro biancheria	X	X	X	X	X	
Igiene della persona	X	X		X		X



**INIZIATIVA COMUNITARIA EQUAL – ASPASIA IT-S2-MDL-001**

Coordinamento: Consorzio Anziani e Non Solo

Via Lenin 55 – 41012 Carpi (MO)

Tel. 059-645421 /Fax 059-645087 /E-mail: [consorzio@informanziani.it](mailto:consorzio@informanziani.it)



Regioni	Emilia Romagna	Toscana	Lombardia	Campania	Piemonte	Liguria
Contenuti Formazione						
Preparazione e somministrazione cibi	X	X	X	X	X	X
Sostegno mobilità/mobilizzazione	X	X	X	X		X
Espletamento pratiche burocratiche	X	X	X	X	X	
Elementi di dietetica	X	X		X		
Sicurezza e prevenzione incidenti domestici	X	X	X		X	
Percezione delle situazioni di rischio	X	X	X		X	
Pronto soccorso		X			X	
Pratiche di alzata	X	X		X		
Patologie della persona anziana		X				
Tradizioni alimentari locali		X				
Organizzazione attività domestiche		X	X		X	
Gestione tempi domestici		X				
Prevenzione e mediazione delle tensioni interpersonali		X		X		
Tecniche di socializzazione			X		X	
Assunzione di farmaci			X		X	
Modulistica e documentazione					X	



**INIZIATIVA COMUNITARIA EQUAL – ASPASIA IT-S2-MDL-001**

Coordinamento: Consorzio Anziani e Non Solo

Via Lenin 55 – 41012 Carpi (MO)

Tel. 059-645421 /Fax 059-645087 /E-mail: [consorzio@informanziani.it](mailto:consorzio@informanziani.it)



Regioni	Emilia Romagna	Toscana	Lombardia	Campania	Piemonte	Liguria
Contenuti Formazione						
Utilizzo presidi sanitari				X		
Prevenzione rischi professionali	X			X		
Legislazione sociale e sanitaria	X					X

### Legenda:

Toscana: Contenuti di base

Toscana: Contenuti tecnico-professionali

Toscana: Contenuti trasversali

Lombardia: Modulo unico competenze

Piemonte: Competenze trasversali

Piemonte: Competenze di base

Piemonte: Competenze tecnico-specifiche

Campania: Competenze di base

Campania: Competenze tecnico-professionali

Campania: Competenze trasversali

Emilia Romagna: 6 unità formative capitalizzabili

Liguria: Comunicazione e relazione

Liguria: Contesto Socio Culturale

Liguria: Area Tecnico Professionale



**INIZIATIVA COMUNITARIA EQUAL – ASPASIA IT-S2-MDL-001**

Coordinamento: Consorzio Anziani e Non Solo

Via Lenin 55 – 41012 Carpi (MO)

Tel. 059-645421 /Fax 059-645087 /E-mail: [consorzio@informanziani.it](mailto:consorzio@informanziani.it)